

CERTIFICAT DE GARANȚIE

"ESPLAN-LUX" S.R.L.

Acest certificat de garanție oferă dreptul la deservire de garanție a produselor fabricate de către compania „Esplan-Lux” SRL din oțel zincat de producția: Titan Steel 1921 SRL (România).

Nr.	Tipul de acoperire	Tipul și Termenul de Garanție Tabelul Nr. 1		
		Coroziunea Penetrantă a metalului*	Exfolierea vopselei **	Proprietăți estetice ***
1.	Poliester, Poliester Mat	10 ani	30 luni	20 luni

Prezența Garanție se oferă pentru marfa produsă exclusiv din metal cu protecția oțelului cu zinc – de la 140 g/m² (pe ambele suprafețe 70/70).

* Coroziunea penetrantă a metalului – formarea găurilor în metal.

** Exfolierea vopselei – umflarea, decuparea și desprinderea stratului de vopsea de pe baza metalică cu dezgolirea acoperirii de zinc.

*** Proprietăți estetice – decolorarea (arderea) neuniformă, diferențe în culoare și luciu cu aceeași expunere pe o fațadă.

Garanția pentru caracteristicile estetice, culoare/luciu, **nu se extinde** asupra decolorării uniforme în cazul influenței exterioare uniforme și pe aceeași fațadă, conform „Tabelului de rezistență la expunerea la radiații ultraviolete” de la Producător. (Notă: pentru culori metalice sau saturate și texturate, embosate sau dungate, diferența de culoare și luciu nu poate fi măsurată din punct de vedere tehnic).

Atenție! Partea verso a metalului (statul din spate – grundul) – **NU este supusă** condițiilor de Garanție!

Marginile tăiate ale produselor - **NU se supun** condițiilor de Garanție!

Produsele de calitate corespunzătoare, furnizate de Vânzător – **Nu pot fi schimbate/returnate!**

Deservirea de garanție este posibilă doar la prezentarea următoarelor documente: originalul prezentului Certificat, bonul fiscal și/sau factura fiscală ce confirmă faptul achiziționării bunurilor, produse de „Esplan-Lux” SRL.

Deservirea de garanție pentru marfă, se oferă exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova cu respectarea: Instrucțiunilor de montare și exploatare, și condițiilor prevăzute în Anexa la prezentul Certificat de garanție, care reprezintă parte integrantă a acestuia. În scopul executării obligațiilor de garanție, Cumpărătorul înaintează reclamațiile către Vânzător, cu referire la produsele de calitate necorespunzătoare, în perioada termenului de garanție, în termen de 60 de zile calendaristice din momentul identificării cazului de garanție.

Cu întrebări referitoare la eventuale pretenții, a se adresa la telefoanele: (+37322) 31-21-21, 20-99-15.

Cumpărătorul este în drept de a cere executarea obligațiilor de Garanție, doar în cazul respectării de către consumator a tuturor instrucțiunilor indicate sau care reies din Anexa la Certificatul de Garanție. Vânzătorul este în drept de a refuza Cumpărătorului îndeplinirea pretențiilor în cazul în care neregulile în produse s-au iscat ca urmare a nerespectării de către Cumpărător a instrucțiunilor de manipulare, instalare, utilizare sau regulilor de transportare, păstrare și deservire, prevăzute în Anexa la Certificatul de Garanție și în altă documentație aferentă.

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE OFERĂ GARANȚIE LA:

Denumirea produsului: _____ ;
tipul produsului, cantitatea produsului

Producătorul materiei prime: _____ ;
denumirea producătorului materiei prime

Materialul din care este fabricat produsul: _____ ;
Nr. culorii, acoperirea, grosimea metalului, Nr. și data comenzii

Cumpărătorul a făcut cunoștință cu toate: caracteristicile tehnice și condițiile de Garanție ale metalului selectat, pe deplin este de acord cu toate caracteristicile și condițiile; careva preții față de Furnizor – NU ARE, fapt pentru care semnează personal.

data eliberării
semnătura managerului

L.Ș.

cu condițiile prezentei garanții și a anexei
am făcut cunoștință: N.P. și semnătura clientului

Certificatul de garanție nesemnat, prezentat de către Client se consideră Nevalabil

„Esplan-Lux” SRL pe deplin exclude propria răspundere în următoarele cazuri: Păstrarea și transportarea necorespunzătoare a Mărfii de către Cumpărător; Dacă montarea Mărfii a fost efectuată cu încălcarea instrucțiunilor de instalare și montare; Marfa este folosită contrar destinației sale și cu încălcarea instrucțiunilor de exploatare; Abaterea de către Cumpărător de la opțiunile, recomandate de către Departamentul de inginerie al Furnizorului; Instalarea nu a fost efectuată în conformitate cu planul de asamblare furnizat de Departamentul de inginerie al Furnizorului; Instalarea a fost efectuată de companii/persoane fizice neautorizate și/sau nespecializate.

Cerințe privind Transportul, Depozitarea, Instalarea și Exploatarea foilor acoperire de polimer.

La transportarea, depozitarea, instalarea și utilizarea foilor cu acoperire polimerică, trebuie respectate regulile specificate în prezentele cerințe. Destinatarul este responsabil pentru transportul, depozitarea și manipularea produselor. Aceste operațiuni trebuie, indiferent de circumstanțe, să fie efectuate în strictă conformitate cu recomandările tehnice ale vânzătorului.

Pentru a preveni orice deteriorări, Beneficiarul trebuie să ia măsurile corespunzătoare:

1. Materialul furnizat trebuie depozitat în încăperi acoperite, uscate și ventilate, protejate împotriva schimbărilor bruște ale temperaturii. Legăturile de material nu pot fi stocate în apropierea porților și ușilor de intrare și de ieșire. Nu se permite depozitarea foilor cu folie de protecție în locuri însorite. Este interzisă efectuarea lucrărilor de sudură și alte lucrări termice.
2. Dacă ambalajul este deteriorat sau deschis, sau dacă materialul a acumulat umezeală în timpul transportării, este necesar fără întârziere a înlătura întregul ambalaj și a amplasa legătura de material lângă încălzitor (cel mai bine sub flux de aer fierbinte), astfel încât oțelul cât mai rapid să atingă temperatura mediului ambiant pentru minimalizarea condensării.
3. Materialul dezambalat trebuie prelucrat cât mai rapid.
4. Transportatorul și/sau Destinatarul trebuie să asigure protecția materialului împotriva umezelii sau a altor influențe sau deteriorări chimice sau mecanice.
5. Materialul nu poate fi depozitat dacă este umed, dacă conține reziduuri de apă sau umiditate care au devenit lichide.

Pentru a asigura funcția de protecție a foilor cu acoperire polimerică, Destinatarul trebuie să respecte următoarele cerințe:

1. Este necesar să se asigure o distanță minimă a foilor de la podea – 200mm, cu o „treaptă” a barelor de 500 mm, astfel încât în cazul inundării spațiilor de depozitare, apa să nu scurgă în legăturile ambalate.
2. Se recomandă păstrarea legăturilor într-un singur strat.
3. Legăturile trebuie depozitate pe o suprafață puțin înclinată de la poziția orizontală, astfel încât condensatul nedorit să se poată scurge. Legăturile se instalează înclinate, pentru scurgerea apei.
4. La ambalarea și dezambalarea materialului, este necesar a lucra cu atenție, pentru a nu deteriora stratul de polimer.
5. Perioada maximă recomandată de depozitare a produsului cu acoperire polimerică în încăperi sau pe șantier nu trebuie să depășească 1 (o) lună după livrare. **Dacă este necesară depozitarea produsul cu strat de polimer pentru mai mult de o lună, foile trebuie să fie dezambalate și mutate sub formă de rafturi (până la 70 cm înălțime), cu respectarea obligatorie a recomandărilor de mai sus.**
6. Este necesar a se evita mișcarea foliilor deasupra celorlalte foi, pentru a preveni formarea de zgârâieturi pe suprafața organică.
7. Foile nu trebuie păstrate în locuri, unde acestea pot fi călcate, sau pot fi supuse altor influențe.
8. Pentru ridicarea foilor, a nu se folosi lanțuri sau cabluri, sau alte unelte, utilizarea cărora pot cauza deformarea produselor. Încărcarea și descărcarea produselor se efectuează numai cu ajutorul curelelor textile moi.

În procesul montării produselor trebuie respectate următoarele cerințe:

1. Orice folie protectoare aplicată produselor, trebuie îndepărtată nu mai târziu decât peste 1 (o) lună de la aplicarea acesteia și imediat după instalarea produselor.
2. Ridicarea și mișcarea foilor trebuie efectuată cu atenție, evitând curbări puternice. Mișcarea foi într-o poziție orizontală poate duce la deformări ireversibile. Pentru a face acest lucru, foaia trebuie luată în punctele de inflexiune a undelor (rigidizator) reieșind din calculul de 1 persoană la 1,5-2m de foaie. Fiți precauți – marginile foilor sunt ascuțite. Este interzis a arunca și a trage târând foile.
3. Pentru a tăia foile a se folosi foarfece de mână pentru metal, ferestrău cu dinți mici, foarfece electrice, ferestrău electric. **Este strict interzisă utilizarea unei scule cu o roată de tăiere abrazivă pentru tăierea metalului, cauzând un efect termic (de exemplu, polizor unghiular), deoarece acest lucru duce la arderea stratului de acoperire din polimer și a stratului de zinc de protecție cu 1-4mm de la linia de tăiere.** Produsele de ardere pot distruge acoperirea de polimer și pot duce la formarea focarelor de coroziune.
4. Design-ul și construcția clădirii și orice modificări ulterioare posibile nu trebuie să ducă la următoarele: a) puncte slabe care pot provoca acumularea de apă sau gunoi de orice formă; înclinarea minimă a acoperișului trebuie să constituie: pentru **țiglă metalică - 14°**, pentru **tablă profilată LK 20 - 8°**, pentru **tablă profilată LK 60 - 3°** (fără suprapunere orizontală) și **5°** (cu suprapunere orizontală); b) asamblare dăunătoare a produselor cu materiale incompatibile, c) utilizarea necorespunzătoare a produselor.
5. Montarea foilor poate fi începută atât de la marginea strângă, cât și de la marginea dreaptă a planului. Șuruburile se înșurubează strict perpendicular șipcelor. Înșurubarea incorectă și asimetria materialului de etanșare a șurubului pot duce la formarea găurilor. Montarea foilor trebuie efectuată conform instrucțiunilor de instalare.
6. Mișcărilor se efectuează numai pe foi montate. Picioarele trebuie plasate în „canale”, în locurile în care foile sunt menținute de șipce, iar presiunea piciorului trebuie să cadă pe semideget. Încălțăminte instalatorului trebuie să fie pe talpă moale, pentru a nu zăgăia acoperirea foi.
7. Plăcile se fixează cu șuruburi – metal la metal. De pe plăcile de decorare obligatoriu trebuie scoase foliile de protecție, înainte de montare, dacă acestea există.
8. **Rumegușul rămas după tăiere și sfredelire trebuie curățat de pe suprafața foi cu perie moale, altfel rumegușul va începe să ruginească și să deterioreze suprafața acoperișului, și de asemenea poate crea efectul „coroziunii false”.**
9. În cazul în care în procesul prelucrării și montării pe suprafața profilelor de acoperiș s-au format zgârâieturi din cauza tăieturilor sau sfredelirii, atunci acestea trebuie acoperite cu vopsea protectoare de aceeași culoare ca și stratul de polimer. Se recomandă ca marginile tăiate ale foilor și bordurile frontoanelor, la fel să fie prelucrate.

În timpul exploatării produselor, trebuie respectate următoarele cerințe:

1. Pentru a preveni murdărirea suprafețelor cu acoperire organică (strat de praf etc.) de obicei este suficient a asigura spălarea lor firească cu precipitații atmosferice.
2. Pentru suprafețele pereților și acoperișurilor care nu sunt asigurate cu spălare cu ploaie naturală, este necesară o întreținere periodică obligatorie, efectuată cu următoarea frecvență minimă:
 - a) spălarea anuală fără utilizarea agenților abrazivi sau agresivi (cu pH neutru). Destinatarul trebuie să poată furniza dovezi ale unei astfel de spălări.
 - b) tratarea sistematică și imediată a oricăror părți pe care, din diverse motive au apărut semne inițiale de coroziune.
3. Pentru uși de garaj este necesară o întreținere regulată în conformitate cu instrucțiunile profesionale. Se recomandă spălarea cu apă și săpun natural. În orice caz, utilizatorul trebuie să verifice dacă procesul de spălare și detergenții utilizați nu au deteriorat acoperirea.
4. Cumpărătorul trebuie să verifice starea stratului de acoperire și să efectueze întreținerea preventivă în fiecare an.

Notă: În cazul depistării unei deteriorări evidente a produsului, trebuie înregistrate toate informațiile și datele necesare (documentele de livrare, numele șoferului, denumirea companiei-transportator, natura daunelor etc.) Documentația foto este necesară pentru a aprecia vizual starea în care se afla materialul la momentul recepționării acestuia. De asemenea trebuie notificat reprezentantul companiei-transportator despre daunele produse. La prima ocazie, anunțați reprezentanții departamentului de logistică al furnizorului. În toate cazurile specifice, care nu sunt difinite în acest document, destinatarul trebuie să se consulte cu vânzătorul.

Informație importantă! Este necesar a face distincție dintre perioada de Garanție oferită de producătorul produselor conform tabelului specificat în Certificatul de garanție și Durata de serviciu.

Condiții de garanție: Cumpărătorul inițial înaintează Vânzătorului o reclamație privind calitatea necorespunzătoare, în scopul îndeplinirii obligațiilor de garanție în perioada termenului de garanție, în termen de 60 zile calendaristice, din momentul depistării evenimentului de garanție presupus.

1. În cazul în care „Esplan-Lux” SRL va considera Produsele având defecte (pe mai mult de 5% din suprafața exterioară a produsului) și recunoaște reclamația justificată, **va decide, la propria discreție:** - înlocuirea Produselor defecte sau - vopsirea repetată a suprafețelor defecte ale Produselor din cont propriu, incluzând livrarea vopselei și costul aplicării acesteia.

2. Această Garanție prevede clar, că înlocuirea și/sau vopsirea repetată a produselor:

- vor fi limitate exclusiv la zonele defectate: orice diferențiere externă în comparație cu ariile intacte nu va fi supusă compensării sub nici o formă,

- nu acordă cumpărătorului dreptul la prelungirea perioadei inițiale de garanție sau reînnoirea perioadei de garanție secundare.

Atenție! Partea verso a metalului (statul din spate – grundul) – **NU este supusă** condițiilor de Garanție!

Marginile tăiate ale produselor - **NU se supun** condițiilor de Garanție!

Produsele de calitate corespunzătoare, furnizate de Vânzător – **Nu pot fi** schimbate/returnate!

Toate elementele adăugătoare, cumpărate în complexitate – **NU se supun** condițiilor de Garanție!

„Esplan-Lux” SRL exclude răspunderea pentru orice alte daune sau deteriorări, directe sau indirecte, materiale sau nemateriale cauzate Cumpărătorului sau oricărei alte persoane legate de apariția obligațiilor de garanție a Vânzătorului.

Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea valorii produsului prin rezoluțiune cu efect retroactiv, dacă necorespunderea este nesemnificativă. Se consideră că necorespunderea este nesemnificativă, dacă are o influență nesemnificativă asupra posibilității de utilizare a produsului.

Condițiile de compensare a produselor deteriorate:

Nr	Tipul de acoperire	Condițiile compensării	Termen de exploatare / %			
			Tabelul Nr. 2			
1	Poliester, Poliester Mat	Termenul de exploatare a produsului	0 – 20 luni luni	21 – 30 luni luni	31 – 60 luni luni	61 – 10 luni ani
		Compensația maximă %	100 %	60 %	40 %	20 %

La apariția evenimentului de garanție – Compensația se stabilește în funcție de costul inițial și termenul de exploatare al produsului (conform Tabelului Nr. 2 al Anexei), dar în orice caz nu poate depăși costul inițial al produsului.

ATENȚIE! Obligațiile de garanție ale „Esplan-Lux” SRL față de Client se anulează în caz dacă:

I. Materialele cu acoperire organică, sunt supuse permanent sau periodic următoarelor efecte:

- Efecte ale mediului cu concentrații mare de compuși chimici corozivi caustici sau capabili să distrugă metalul cu acoperire organică din cauza condensării sau difuziei (de exemplu, emisiile de fum industrial, emisii acide sau alcaline cu conținut de sulf);
- Supraîncălzirea excesivă a suprafeței locale, expunerea la substanțe chimice active sau agresive;
- Alte efecte specifice, cum ar fi: poluarea mediului, furtuni de nisip sau praf, calamități climatice (inundații, uragane, grindină etc.), utilizarea materialelor în afara acțiunii prezentei Garanții;

II. Precum și în următoarele caz de:

- Abatere de către Cumpărător de la opțiunile, recomandate de către Departamentul de inginerie al Furnizorului;
- Păstrare și transportare incorectă o Mărfii de către Cumpărător;
- Dacă montarea Mărfii a fost efectuată cu încălcarea instrucțiunilor de instalare și montare;
- Marfa Este utilizată contrar destinației sale și cu încălcarea instrucțiunilor de exploatare;
- Instalarea nu a fost efectuată în conformitate cu planul de asamblare furnizat de Departamentul de inginerie al Furnizorului;
- Instalarea a fost efectuată de companii/persoane fizice neautorizate și/sau nespecializate.

Pentru orice informație suplimentară cu referire la produse și condițiile de deservire, vă puteți adresa în reprezentanțele „Esplan-Lux” SRL, precum la adresa în rețeaua internet: www.lider.md