

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН****"ESPLAN-LUX" S.R.L.**

Данный гарантийный талон предоставляет право на получение гарантийного обслуживания продукции, которая была изготовлена компанией "Esplan-Lux" SRL из оцинкованной стали с покрытием Полиэстер.

**В настоящей Гарантии, устанавливаются гарантийные сроки на Изделия из оцинкованной стали с покрытием Poliester производства: «DONGBU STEEL CO» LTD.**

- 1. Отсутствие сквозной коррозии металла\* – Гарантийный срок 10 лет.**
- 2. Отсутствие отслоения слоя краски от металлической основы\*\* – Гарантийный срок 36 месяцев.**
- 3. Эстетические свойства\*\*\* – Гарантийный срок 24 месяца.**

**Примечание:**

**Настоящая Гарантия предоставляется на товар изготовленный исключительно из металла с покрытием цинка – от 200 гр/м2 (на обе стороны 100/100).**

\* Сквозная коррозия металла – образование сквозных отверстий в металле.

\*\* Отслоение краски – вздутие, отставание и отколупливание слоя краски от металлической основы с оголением цинкового покрытия.

\*\*\* Эстетические свойства – неравномерное выцветание (выгорание), различие в цвете и глянце при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Гарантия на эстетические характеристики, цвет/блеск, распространяется на однородность выцветания при одинаковом внешнем воздействии и одинаковом фасаде, согласно "Характеристик стойкости к воздействию ультрафиолетового излучения" от Производителя. (Примечание: для металлических или насыщенных цветов и текстурированных, тисненых или полосатых покрытий разница в цвете и глянце не может быть измерена технически).

Гарантийное обслуживание возможно только при наличии следующих документов: оригинала данного талона, кассового чека и/или налоговой расходной накладной, подтверждающих факт приобретения продукции, изготовленной "Esplan-Lux" SRL.

Гарантийное обслуживание на товар предоставляется исключительно при соблюдении: Инструкции по монтажу, а также условий указанных в Приложении к настоящему Гарантийному талону, являющимся его неотъемлемой частью.

С вопросами возможных претензий обращаться по телефонам: (373 22) 20-99-15, 31-21-21.

**ДАННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЮ НА:**

**Наименование продукции:** \_\_\_\_\_ ;  
вид продукции, кол-во продукции

**Производитель сырья:** \_\_\_\_\_ ;  
наименование производителя сырья

**Материал, из которого изготовлена продукция:** \_\_\_\_\_ ;  
№ цвета, покрытие, заводской № рулона

\_\_\_\_\_  
дата выдачи  
подпись менеджера

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
с условиями настоящей гарантии и приложения  
ознакомлен(а): фамилия и подпись клиента

**Предъявленный клиентом не подписанный Гарантийный талон – является недействительным.**

"Esplan-Lux" SRL исключает ответственность за любой иной ущерб или повреждения, прямые или косвенные, материальные или не материальные, причинённые Покупателю или любому другому лицу, а также за дополнительные расходы, связанные с доставкой, демонтажом повреждённых изделия и/или монтажом заменённых изделий и связанные с наступлением гарантийных обязательств Продавца.

## Требования по Транспортировке, Хранению, Монтажу и Эксплуатации листов с полимерным покрытием.

При транспортировке, хранении, монтаже и эксплуатации листов с полимерным покрытием необходимо соблюдать правила, указанные в данных требованиях. Получатель несёт ответственность за транспортировку, хранение и обращение с продуктами. Данные операции должны, независимо от обстоятельств, проводиться в строгом соответствии с техническими рекомендациями продавца.

**Получатель, чтобы предотвратить любые повреждения, должен предпринять соответствующие меры:**

1. Поставленный материал необходимо хранить в покрытых, сухих и вентилируемых помещениях, защищенных против резких изменений температуры. Пачки нельзя хранить возле входных и выходных ворот и дверей. Нельзя хранить листы с защитной пленкой на солнечном месте.
2. В случае если упаковка повреждена или открыта или если материал набрался влаги во время его транспортировки, необходимо без промедления снять весь упаковочный материал и поместить пачку возле обогревателя (лучше всего под потоком горячего воздуха), чтобы сталь как можно быстрее достигла температуры окружающей среды для уменьшения до минимума конденсата.
3. Распакованный материал необходимо переработать как можно быстрее.
4. Перевозчик должен обеспечить защиту материала от промокания, влаги или против других химических или механических повреждений.
5. Материал нельзя хранить, если он влажный, если в нем находятся остатки воды или превратившаяся в жидкость влага.

**Получатель, чтобы обеспечить защитную функцию листов с полимерным покрытием, должен соблюдать следующие требования:**

1. Необходимо обеспечить минимальное расстояние листов от пола – 200 мм, с “шагом” брусьев 500 мм, чтобы в случае затопления складских площадей вода не просочилась в упакованные пачки.
2. Рекомендуется хранить пачки одним слоем.
3. Пачки необходимо хранить на небольшой наклонной поверхности от горизонтального положения, чтобы нежелательный конденсат мог стечь.
4. При упаковке и распаковке материала необходимо работать внимательно, чтобы не повредить полимерное покрытие.
5. Максимальный рекомендуемый период хранения продукта с полимерным покрытием в помещениях или на строительной площадке должен составлять не более 1 (одного) месяца после доставки. **При необходимости хранения продукта с полимерным покрытием более 1 месяца, листы следует распаковать и переложить рейками (штабель до 70 см высотой) с обязательным соблюдением вышеуказанных рекомендаций.**
6. Необходимо избегать перемещения листов друг на друге, чтобы не допустить образования царапин на органической поверхности.
7. Не следует хранить листы в местах, где на них могут наступить.
8. Не применяйте для поднятия листов цепи или проволочные канаты.

**В процессе монтажа продуктов необходимо соблюдать следующие требования:**

1. Любая защитная пленка, нанесенная на продукты, должна быть снята не позднее, чем через 1 (один) месяц после ее нанесения, и немедленно после установки продуктов.
2. Подъем и перенос листов следует осуществлять аккуратно, не допуская сильных перегибов. Перемещение листа в горизонтальном положении может привести к необратимым деформациям. Для этого лист необходимо брать в местах перегиба волны (ребра жесткости) из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа. Будьте внимательны – края листов острые. Запрещено бросать и тащить листы волоком.
3. Для резки листов нужно использовать ручные ножницы по металлу, ножовку с мелкими зубьями, электрические ножницы, электролобзик. **Категорически запрещается использовать для обрезки металла инструмент с абразивным режущим кругом вызывающие термо-эффект (например, пилу-болгарку), т.к. это приводит к выгоранию полимерного слоя покрытия и защитного слоя цинка на 1-4 мм от линии реза.** Продукты горения могут разрушить полимерное покрытие и привести к образованию очагов коррозии.
4. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к следующему: а) слабым точкам, которые могут вызвать накопление воды или мусора любого рода; минимальный наклон крыши должен составлять для металлочерепицы - 14°, для профнастила LK 20 - 8°, для профнастила LK 60 - 3° (без горизонтального нахлеста) и 5° (с горизонтальным нахлестом); б) вредной для продуктов сборке с несовместимыми материалами, в) неподходящему использованию продуктов.
5. Монтаж листов можно начинать как с левого, так и с правого края плоскости. Саморезы закручиваются строго перпендикулярно обрешетине. Неправильное закручивание и перекус уплотнителя самореза могут привести к образованию сквозного отверстия. Монтаж листов осуществлять согласно инструкции по монтажу.
6. Передвигаться следует только по смонтированным листам. Ноги необходимо ставить в “канавки”, в места, где листы поддерживаются обрешеткой, при этом давление ноги должно приходиться на носок. Обувь монтажника должна быть на мягкой подошве, чтобы не поцарапать покрытие листа.
7. Планки оформления закрепляются саморезами - металл к металлу. С планок обязательно нужно снять защитную пленку, перед монтажом, если она имеется.
8. **Оставшиеся после обрезки и сверления опилки, следует смести с поверхности листа мягкой щеткой, иначе опилки начнут ржаветь и повредят кровельное покрытие, а также могут создать эффект «ложной ржавчины».**
9. Если в процессе обработки и монтажа на поверхности кровельных профилей образовались царапины, из-за порезов, резки, сверления то их необходимо покрыть защитной-ремонтной краской того же тона, что и полимерное покрытие. Места среза листа и торцы у карниза рекомендуется так же обработать.

**В процессе эксплуатации продуктов необходимо соблюдать следующие требования:**

1. Для предотвращения любых загрязнений поверхностей с органическим покрытием (слой пыли и т.п.), обычно достаточно обеспечить их естественную промывку атмосферными осадками.
2. Для поверхностей стен и кровли, не обеспеченных естественной дождевой промывкой, необходимо обязательное периодическое обслуживание, проводимое со следующей минимальной частотой:
  - a) ежегодная промывка без использования абразивных или агрессивных средств (с нейтральным PH). Получатель должен быть в состоянии представить доказательства такой промывки.
  - b) систематическая и немедленная обработка любых частей, на которых по различным причинам появились начальные признаки коррозии.
3. Регулярное обслуживание в соответствии с профессиональными руководствами требуется и для дверей гаражей. Рекомендуется мыть водой и натуральным мылом. В любом случае пользователь должен проверить, что процесс мытья и использованные моющие средства не повредили покрытие.
4. Покупатель должен проверять состояние покрытия и выполнять профилактическое обслуживание каждый год.

**Примечание:** В случае если при приемке обнаруживается явное повреждение продукции, необходимо зарегистрировать всю необходимую информацию и данные (документы по поставке, имя водителя, имя компании-перевозчика, природу повреждения, и т.д.). Фото-документация необходима для визуального изображения состояния, в котором находится материал во время его приемки. Также поставьте в известность о повреждении представителя компании-перевозчика. При первой же возможности уведомите представителей отдела логистики компании поставщика. Во всех специфических случаях, которые не определены в данном документе, получатель должен проконсультироваться с продавцом.

**Важная информация!** Следует различать Гарантийный срок, предоставляемый производителем продукции согласно таблицы указанной в Гарантийном талоне, и Срока службы. По данным ведущих Европейских производителей Срок службы металла с полимерным покрытием должен составлять **50** лет и более.

**Условия гарантии:**

1. В случае когда “Esplan-Lux” SRL сочтёт Изделия содержащими дефекты (на более 5% наружной поверхности изделия) и признания рекламации обоснованной, то по своему собственному усмотрению произведёт: - замену дефектных Изделий, или - повторную окраску дефектных поверхностей Изделий за свой счёт, включая доставку краски и стоимость её нанесения.
2. Настоящей Гарантией, чётко устанавливается, что замена и/или повторная окраска Изделий:
  - будет ограничена исключительно повреждёнными участками: любые внешние различия по сравнению с неповреждёнными участками не будут подлежать компенсации любого рода,
  - не дают Покупателю право на любое продление первичного гарантийного периода или на возобновление вторичного гарантийного периода.

**Условия компенсации повреждённых изделий:**

№	Вид покрытия	Условия компенсации			
		Максимальная компенсация %	Срок эксплуатации изделия		
			Эстетические Свойства	Отслоение Краски	Сквозная коррозия Металла
1	Poliester	100%	0 – 6 мес. мес.	0 – 6 мес. мес.	0 – 3 мес. лет
		60%	7 – 12 мес. мес.	7 – 12 мес. мес.	4 – 6 лет лет
		40%	13 – 18 мес. мес.	13 – 24 мес. мес.	7 – 8 лет лет
		20%	19 – 24 мес. мес.	25 – 36 мес. мес.	9 – 10 лет лет

Максимальная компенсация устанавливается в зависимости от первоначальной стоимости и срока эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства “Esplan-Lux” SRL перед Клиентом аннулируются когда, Материалы с органическим покрытием, постоянно или периодически подвергаются следующим воздействиям:

- Воздействию окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы предприятий),
- Чрезмерному локальному перегреву поверхности, Воздействию химически активных или агрессивных веществ,
- Другим специфическим воздействиям, таким как: загрязнение окружающей среды, песчано-пылевые бури, град, использование материалов за пределами действия данной Гарантии.

**За любой, дополнительной информацией по продукции и условиям её обслуживания, вы можете обратиться в представительства “Esplan-Lux” SRL, а также по адресу в сети интернет: [www.lider.md](http://www.lider.md)**